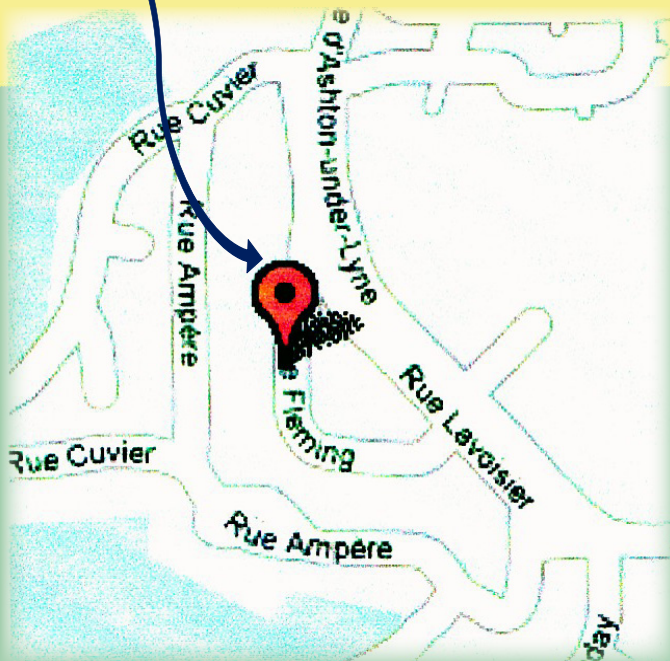


ANTENNE ROCHOTTE  
7/11 rue Fléming



OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT

## ANTENNE ROCHOTTE



N'hésitez pas à contacter  
votre antenne



Une équipe à votre service



Plus proche  
de vous, des  
interlocuteurs  
sur votre site,

Conservez précieusement cette  
plaquette, elle vous permet de vous donner  
une vue d'ensemble des différents domaines  
gérés par votre antenne.

## UNE ORGANISATION CREEE POUR VOUS

Afin d'apporter une qualité de service au quotidien et satisfaire ses clients, Chaumont HABITAT est implantée au coeur de ses quartiers.

### ANTENNE ROCHOTTE



vous accueille au  
**7/11 rue Fléming**

Ouvert du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00  
fermeture à 16h30 le vendredi



**03.25.32.54.62**



**03.25.03.34.21**

L'antenne Rochotte c'est **1537** logements répartis en 1473 collectifs et 64 individuels répartis dans les quartiers suivants :

- Faraday
- Jules Massenet
- Maurice Ravel
- Pâquerettes
- Val Poncé
- Lavoisier
- Fléming
- Ashton
- Blaise Pascal
- Hector Berlioz
- Charles Gounod
- Ampère
- Cuvier

## UNE EQUIPE A VOTRE ECOUTE

Votre antenne située à proximité de ses habitants est à votre disposition pour répondre au plus près et au plus vite à vos problèmes quotidiens avec :

- UN RESPONSABLE D'ANTENNE animateur et responsable de l'équipe.

- UNE ASSISTANTE DE GESTION à votre écoute et qui répond à vos interrogations. Elle assure la transmission et le suivi de vos réclamations.

- UN SERVICE CLIENTELE qui établit les états des lieux d'entrée et de sortie et gère les visites commerciales.

- UN SERVICE DE PROXIMITE qui gère la propreté des entrées d'immeubles et des abords extérieurs et assure le lien avec l'antenne

- UN SERVICE MAINTENANCE qui réalise les petites réparations dans les logements et les parties communes et entretient les espaces verts.

- UN SERVICE PRE-CONTENTIEUX qui vous conseille en cas de difficultés pour le règlement de votre loyer.

- UN MEDIATEUR qui intervient en cas de conflit et reçoit les parties à un entretien de médiation.

ANTENNE ROCHOTTE